



CÓMO USAR SUS  
**BENEFICIOS**  
**DEL 2024**

# Índice

---

¡Bienvenido!	Página 2
Cómo Contactarnos	Página 2
Tarjeta de ID de Miembro	Página 3
Mastercard® de Solis	Página 4
Beneficio de Venta sin Receta (OTC)	Página 6
Beneficio de Medicamentos con Receta (Parte D)	Página 8
Beneficios Dentales, de la Visión y Audición	Página 9
Beneficios de Cuidado Preventivo	Página 9
Servicios de Quiropráctica, Podología y Acupuntura	Página 10
Beneficio de Transporte	Página 10
Beneficio Silver&Fit®	Página 11
Beneficio Papa™	Página 12
Guía de Referencia Rápida	Página 13

## ¡Bienvenido!

Le damos la bienvenida y las gracias por escoger a Solis como su plan de Medicare Advantage. Sabemos que puede resultar difícil familiarizarse con su plan de atención médica. Sin embargo, nuestro objetivo es hacer que su experiencia sea fácil y agradable, por lo cual hemos creado una guía práctica para ayudarle a sacar el máximo provecho a sus beneficios.

El propósito de esta guía es explicarle las diferentes ventajas que ofrece Solis y mostrarle cómo funcionan los beneficios, así como lo que puede hacer para usarlos. Estamos aquí para asegurarnos de que comprenda los beneficios y que estos realmente puedan ser de provecho para usted.

La atención médica no tiene que ser complicada. Disfrute de sus beneficios sin ninguna complicación adicional usando esta guía.

## Cómo Contactarnos

Si alguna vez necesita comunicarse con Solis Health Plan, solo tiene que llamarnos. Nuestros representantes de Servicios para Miembros están listos para ayudarle con cualquier necesidad que tenga. Como una organización local, nos tomamos el tiempo de entender a nuestra comunidad y sus necesidades. No dude en contactarnos.

### Estamos abiertos

Desde el 1 de octubre al 31 de marzo,  
7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.

Desde el 1 de abril al 30 de septiembre,  
lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.



**844-447-6547 (TTY: 711)**



**info@solishealthplans.com**



**www.solishealthplans.com**



# Tarjeta de ID de Miembro

Una vez que se convierta en miembro de Solis, recibirá su Tarjeta de ID de Miembro.

Su ID de Miembro se utiliza para identificarle como miembro de Solis. En diferentes ocasiones deberá presentar su número de ID de Miembro, por ejemplo, al llamar a Solis Health Plans, al hacer su pedido de artículos OTC o de medicamentos con receta, o al asistir a su consulta con el proveedor de cuidado primario o especialista. Salvo en casos como estos, le pedimos que no comparta los datos de su Tarjeta de ID de Miembro con otras personas.

**A continuación presentamos un ejemplo de cómo se verá su Tarjeta de ID de Miembro:**

**Frente:**



Solis Plan Name

**Member Name:**  
Johnathan Doe

**Member ID:** 1234567890

**PCP Name:** Jane Doe M.D.

**PCP Phone:** 305-123-4567

**Health Plan (80840):** 7932103089

**Effective Date:**  
01/01/2024



**RxBin:**

**RxPCN:**

**RxGRP:**

**Health Plan (80840):** 7932103089

H0982

**Primary Care: \$X   Specialist: \$X   ER: \$X   Urgent Care: \$X**

**Atrás:**

IN CASE OF EMERGENCY GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM OR CALL 911

---

**For Members**

Website: [www.solishealthplans.com](http://www.solishealthplans.com)

Member Service: **1-844-447-6547**   TTY **711**

24 Hour Nurse Line: **1-833-371-9569**

---

**For Providers**

Authorizations: **1-833-615-9260**

Claims Status: **1-833-615-9262**

Claims Address: SOLIS Health Plans Attn: Claims, P.O. Box 211486, Eagan, MN 55121

---

**For Pharmacy**

Pharmacy Help Desk: **1-866-270-3877**   TTY **711**

Pharmacy Claims: Navitus Health Solutions P.O. Box 1039, Appleton, WI 54912-1039

## Mastercard® de Solis

### Solis ofrece Una Tarjeta con Hasta 3 Beneficios

¡Su Mastercard® Prepagada de Solis hace que pueda usar su subsidio de forma rápida, fácil y automática! No complicamos sus finanzas, y por eso tenemos una sola tarjeta con hasta tres beneficios dependiendo de su plan.

#### La tarjeta dispone de los siguientes beneficios:

**Beneficio de la Tarjeta Flex:** Con el beneficio de Tarjeta Flex, usted puede pagar sus costos de desembolso personal o servicios adicionales de atención dental, de la visión y/o audición. Esto es adicional a sus beneficios dentales, de la visión y audición incluidos en su plan de Solis (consulte la página 10). Este subsidio opera anualmente. Sus fondos vencen el 31 de diciembre de 2024.

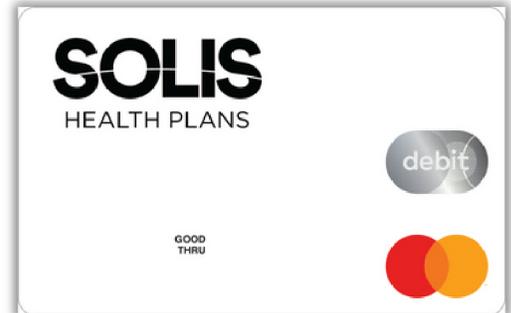
**Beneficio de la Tarjeta Healthy Living:** Este beneficio es solo para los miembros de Solis Guardian Plan (D-SNP). Con el beneficio de la tarjeta Healthy Living, los miembros pueden pagar los servicios públicos, los alimentos, el transporte y el alquiler\*. Este es un subsidio mensual para miembros del Solis Guardian Plan (D-SNP) que vence al final de cada mes. Los fondos que no se utilicen no se transfieren.

**Beneficio de Recompensas para Miembros:** Ahora los miembros de Solis Health Plans pueden ganar hasta \$400 al año (\$100 máximo por trimestre) completando ciertos exámenes de detección de salud y actividades durante el año. Para recibir su recompensa, debe realizar ciertas actividades cada trimestre, y cada actividad tiene una recompensa de \$20.

Una vez que su recompensa sea aprobada, el dinero de recompensa será cargado automáticamente en su Mastercard® de Solis de acuerdo con su calendario de pagos trimestrales (Página 6). El beneficio de Recompensas para Miembros puede utilizarse para comprar artículos aprobados en lugares participantes\*. Como miembro de Solis, sus fondos de recompensas se acumulan y pueden ser usados hasta el 30 de abril de 2025. Después de esa fecha, sus dólares de recompensa vencerán.

\*Pueden aplicarse ciertas limitaciones

Muestra de Tarjeta Solis Mastercard®:



# Mastercard® de Solis

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cómo reviso el saldo de mi Mastercard® de Solis?

Para revisar los montos de su subsidio y los saldos a lo largo del año, visite nuestro sitio web: [mycard.solishealthplans.com](https://mycard.solishealthplans.com).

Para usuarios de iOS o Android, también puede descargar la **Aplicación SHP MyCard** para revisar su saldo desde su dispositivo móvil.

También puede llamar a **Servicios para Miembros**.

### ¿En qué tiendas puedo utilizar mi subsidio de alimentos con la Tarjeta Healthy Living del 2024?

Puede utilizar su subsidio mensual en los locales participantes que se indican a continuación:



Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizar su tarjeta, **llame al Servicios para Miembros**.



### ¿Cuándo recibiré mi dinero de la Recompensa para Miembros?

Una vez que las recompensas se completan y se comunican a Solis Health Plans, el plan debe validarlas. Los miembros que abandonen el plan antes de que finalice un trimestre no podrán reclamar las recompensas correspondientes a ese trimestre. *Los pagos sólo se efectuarán a los miembros activos en el momento del pago.* Sus recompensas se cargarán automáticamente en su tarjeta según el calendario de pagos que se indica a continuación:

Trimestre de Recompensas:	Reclama su recompensa antes del:	Pago completado el:
T1: enero - marzo	31 de marzo	1 de junio
T2: abril - junio	30 de junio	1 de septiembre
T3: julio - septiembre	30 de septiembre	1 de diciembre
T4: octubre - diciembre	31 de diciembre	1 de marzo

### ¿Cómo envío mis cupones de Recompensa para Miembros?

Usted recibe sus cupones por correo de parte de Solis. Puede enviar sus cupones completados por correo postal, en línea o por teléfono. Puede enviar sus cupones usando **los sobres con la dirección impresa**, visitando [solishealthplans.com/memberrewards](http://solishealthplans.com/memberrewards), o llamando al **844-732-1688 (TTY: 711)**.

## Muestra de su Libro de Cupones

**Control de A1C**  
**Controle su nivel de azúcar en la sangre.**

**\$20**

Nombre de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Identificación de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Firma del Médico: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Servicio: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**SOLIS HEALTH PLANS**

**Acceso de Adultos a la Atención Primaria 1' o 2' trimestre**  
**Conozca a su PCP y prevenga las enfermedades a tiempo.**

**\$20**

Nombre de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Identificación de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Firma del Médico: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Servicio: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**SOLIS HEALTH PLANS**

**Detección de Cáncer de Mama**  
**Detectar el cáncer de mama en sus etapas iniciales, cuando sea fácilmente tratable.**

**\$20**

Nombre de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Identificación de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Firma del Médico: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Servicio: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**SOLIS HEALTH PLANS**

**Acceso de Adultos a la Atención Primaria 3' o 4' trimestre**  
**Conozca a su PCP y prevenga las enfermedades a tiempo.**

**\$20**

Nombre de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Identificación de Miembro: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Firma del Médico: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Servicio: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**SOLIS HEALTH PLANS**



Para conocer más sobre nuestro Programa de Recompensas para Miembros, llame al **844-732-1688 (TTY:711)** o visite [solishealthplans.com/memberrewards](http://solishealthplans.com/memberrewards).

## Beneficio de Venta sin Receta (OTC)

Como miembro valioso de Solis Health Plans, usted tiene acceso a cientos de productos de salud y bienestar con su beneficio de OTC para el 2024. El beneficio de OTC le ofrece un amplio rango de medicamentos sin receta, vitaminas, suplementos y productos (o artículos) misceláneos para mejorar su salud y bienestar general. Puede elegir de una lista de productos OTC, y serán entregados a usted directamente.

Disfrute del beneficio de OTC que incluye:

- Más del 60% de productos de marca
- Productos de salud en el hogar
- No hay límites de cantidad
- Entrega a domicilio en pocos días



En Solis, entendemos la importancia de garantizar que usted tenga la facilidad de hacer sus pedidos y que nuestro equipo le ayude en el proceso.

Contáctenos y su pedido será enviado directamente a su casa.  
**Puede hacer su pedido de 3 formas:**



### Por Teléfono

Haga su pedido llamando al **833-898-7046 (TTY: 711)**. Tenga a mano su ID de Miembro y Formulario de OTC cuando llame. Llámenos si tiene alguna pregunta o desea revisar la lista de artículos de OTC. Estamos disponibles: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. - 8:00 p.m.



### Por Correo Postal

Paso 1: Llene su Formulario de OTC  
Paso 2: Coloque el formulario lleno en un sobre dirigido a:

**OTC Fulfillment Center**  
**7440 SW 50th Terrace, #105**  
**Miami, FL 33155**

Paso 3: Lleve el sobre a la compañía de envíos de su preferencia (FedEx, UPS, USPS, etc.)



### Por Correo Electrónico

Paso 1: Llene su Formulario de OTC  
Paso 2: Escanee su Formulario de OTC  
Paso 3: Envíe el formulario a: **orders@sunscriptsotc.com**

## Beneficio de Venta sin Receta (OTC)

### Preguntas Frecuentes

#### ¿Dónde puedo encontrar mi número de ID de miembro para pedir productos OTC?

Se encuentra en la parte de adelante de su Tarjeta de ID de Miembro.

#### ¿Con qué frecuencia puedo utilizar mi beneficio de OTC?

Su beneficio de OTC puede utilizarse una vez al mes, comenzando desde el primer día del mes hasta el último día del mes.

#### ¿Puedo transferir montos no utilizados del beneficio para el siguiente mes?

Los beneficios no utilizados **no se transfieren** al siguiente mes.

#### ¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mi pedido de OTC?

La mayoría de los pedidos llegarán entre los 5 y 7 días siguientes a su pedido. Puede haber excepciones durante los períodos de mayor volumen de pedidos, así como durante días festivos o desastres naturales. Si no ha recibido su pedido en 14 días hábiles, llame a SunScripts al **833-898-7046 (TTY: 711)** para rastrear su orden.

#### ¿Puedo cancelar mi pedido una vez que ha sido realizado?

Los pedidos pueden cancelarse el mismo día de hacerse, antes de las 5:00 p.m., hora del este. Para cancelar su pedido, llame a SunScripts al **833-898-7046 (TTY:711)**.

#### ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Puede llamar a SunScripts 2 días hábiles después de haber realizado su pedido de OTC para rastrearlo. Tenga en cuenta que no hay ningún servicio de entrega al día siguiente.

#### ¿Cómo se enviarán mis artículos OTC?

Los artículos se enviarán a través de DotExpress o FedEx sin cargo alguno para usted. Le rogamos no dar propinas.



## Beneficio de Medicamentos con Receta (Parte D)

Solis ofrece a sus miembros cobertura para medicamentos con receta. Aquí tiene algunos pasos para asegurarse de obtener el máximo provecho de su beneficio de medicamentos con receta (Parte D):

- ✓ Programe su consulta anual de rutina con su médico de cuidado primario y converse sobre su régimen de medicamentos.
- ✓ Pídale a su médico que elija medicamentos que se encuentren en el formulario entre los Niveles de menor costo (Niveles 1 y 2).
- ✓ Revise el estado de cuenta de su Explicación de Beneficios cada mes para darle seguimiento de sus gastos de medicamentos e identificar en qué etapa de la cobertura se encuentra actualmente.
- ✓ Asegúrese de tomar sus medicamentos a la hora indicada y de no saltarse ninguna dosis.
- ✓ Pregunte a su farmacéutico sobre sus medicamentos y los efectos secundarios que pudieran tener.
- ✓ Participe en el Programa de Coordinación de Terapia con Medicamentos (si cumple con los requisitos). Este programa le ayudará a entender sus medicamentos, minimizar el riesgo de cualquier posible problema con ellos y optimizar sus resultados de salud para que pueda vivir más tiempo y de forma más saludable.



## Beneficios Dentales, de la Visión y Audición



**Dental:** Las revisiones dentales de rutina se incluyen en su plan para ayudarle a mantener una higiene dental adecuada. Todos nuestros planes incluyen servicios dentales preventivos e integrales. Asegúrese de llevar su tarjeta de ID de miembro de Solis a un proveedor dental dentro de la red de Solis para utilizar este beneficio.



**Visión:** Los exámenes de la visión de rutina ayudan a proteger su visión. Todos nuestros planes incluyen un examen de la visión de rutina al año y un subsidio anual para usar para lentes de contacto y/o anteojos. Asegúrese de llevar su tarjeta de ID de miembro de Solis a un proveedor de la visión dentro de la red de Solis para utilizar este beneficio.



**Audición:** Cuide su audición. Todos nuestros planes incluyen exámenes de audición ilimitados cada año, equipamiento de audífonos y un subsidio anual para audífonos. Asegúrese de llevar su tarjeta de ID de miembro de Solis a un proveedor de la audición dentro de la red de Solis para utilizar este beneficio.

Los subsidios de los beneficios dependen de su plan.  
Consulte su Resumen de Beneficios.

## Beneficios de Cuidado Preventivo

La prevención es clave. Con todos los planes de Solis, los miembros obtienen un **copago de \$0** para todos los servicios preventivos cubiertos por Medicare, incluyendo ciertos exámenes de detección, capacitaciones, programas e inmunizaciones. Su consulta anual de bienestar también está incluida en la cobertura. Puede que se requieran autorizaciones y/o referidos.

Para usar este beneficio, asegúrese de presentar su Tarjeta de ID de Miembro de Solis al recibir cuidado preventivo. Consulte su Resumen de beneficios para ver qué servicios están incluidos en la cobertura.



## Servicios de Quiropráctica, Podología y Acupuntura

**Servicios de Quiropráctica:** Cuide sus huesos y articulaciones. Todos los planes incluyen un **copago de \$0** por servicios de quiropráctica cubiertos por Medicare con cuidados de rutina ilimitados. Es posible que se requiera autorización después de un cierto número de visitas. Para usar este beneficio, consulte a un quiropráctico que pertenezca a nuestra red y presente su Tarjeta de ID de Miembro de Solis.

**Servicios de Podología:** Es importante cuidar de sus pies y pantorrillas, especialmente a su edad. Los miembros de Solis reciben un **copago de \$0-\$5** por cuidados de podología de rutina ilimitados. Puede que se requieran autorizaciones y/o referidos después cierta cantidad de consultas. Para usar este beneficio, consulte a un podólogo que pertenezca a nuestra red y presente su Tarjeta de ID de Miembro de Solis.

**Servicios de Acupuntura:** Puede aliviar su dolor e incomodidad con acupuntura. Todos los planes ofrecen un **copago de \$0** para hasta 24 consultas de acupuntura. Es posible que se requiera autorización después de 12 visitas. Para usar este beneficio, consulte a un acupunturista que pertenezca a nuestra red y presente su Tarjeta de ID de Miembro de Solis.

## Beneficio de Transporte



Sabemos que ir y venir de sus citas médicas a veces puede ser difícil. Por lo tanto, ofrecemos transporte ilimitado desde y hacia los lugares de citas médicas confirmadas, y con la cómoda opción de solicitar Uber o Lyft.

Puede llamar a **Servicios para Miembros** o al **833-371-9574 (TTY: 711)** para programar su transporte con 24 horas de anticipación. Si utiliza silla de ruedas o necesita ayuda adicional, llame con 72 horas de anticipación y deje que nuestro equipo esté al tanto de sus necesidades. Estamos aquí para ayudar.

## Beneficio Silver&Fit®

Todos los miembros de Solis Health Plans tienen acceso a Silver&Fit®, un programa flexible de acondicionamiento físico para adultos mayores. Cada plan de Solis tiene un **copago de \$0** para la membresía de Silver&Fit®, la cual le da acceso a una variedad de herramientas para ayudarle a mantenerse activo.

Esto incluye lo siguiente y mucho más:

- Acceso a gimnasios participantes como UFC Gym, YouFit, 24 Hour Fitness, LA Fitness, Planet Fitness, y/o YMCA
- Kit de acondicionamiento físico en el hogar
- Recursos adaptados a los intereses de los miembros y sus objetivos de envejecimiento saludable, incluyendo artículos, vídeos, clases virtuales en vivo, eventos y grupos sociales
- Plan de ejercicios personalizado
- Ejercicios digitales
- La herramienta Silver&Fit® Connected™ para darle seguimiento a la actividad física
- Recompensas por alcanzar nuevos objetivos

Llame a Servicios para Miembros para recibir su número de ID de Silver&Fit® y disfrutar de este beneficio:

**844-447-6547 (TTY: 711)**

**Gimnasios  
participantes:**



**Kit de  
acondicionamiento  
físico en el hogar:**



## Papa™ Benefit

Todos los planes tienen una cantidad de horas asignada para usar los servicios de Papa Pals™. Papa conecta a los miembros de Solis con personas (Pals) para que les hagan compañía y les ayuden con actividades cotidianas como las siguientes, y mucho más:



### Compañía

Pasar tiempo de calidad jugando juegos de mesa, compartiendo recuerdos, disfrutando de una comida, paseando o teniendo una gran conversación.



### Ayuda Tecnológica

Ayuda con la configuración y uso de dispositivos, citas de telesalud y asistencia con redes sociales.



### Tareas del Hogar

Limpieza ligera de superficies, preparación de comidas, organización, jardinería ligera y lavandería.



### Transporte

Servicio de traslados de ida y vuelta a citas médicas, visitas a farmacias, centros comunitarios, lugares de culto, trámites y compras en el supermercado.



### Ayuda con Mascotas

Ayuda para sacar a pasear las mascotas, jugar con ellas, llenarles los comederos y bebederos.



### Visitas Virtuales

Servicios virtuales y compañía vía telefónica.



Para usar este beneficio, llame directamente a Papa Pals™ para programar sus servicios: **844-968-0356 (TTY: 711)**

## Guía de Referencia Rápida

A continuación se encuentra una lista de números telefónicos que podrá necesitar como miembro de Solis:

<b>Service:</b>	<b>Phone Number:</b>
Servicios para Miembros	<b>844-447-6547 (TTY:711)</b>
SunScripts OTC	<b>833-898-7046 (TTY:711)</b>
Atención Dental	<b>844-968-0354 (TTY:711)</b>
Atención de la visión	<b>833-371-9570 (TTY:711)</b>
Atención de la Audición	<b>833-371-9573 (TTY:711)</b>
Transporte	<b>833-371-9574 (TTY:711)</b>
Silver&Fit®	<b>833-371-9576 (TTY:711)</b>
Papa™	<b>844-968-0356 (TTY:711)</b>
Servicios de Laboratorio	<b>844-968-0355 (TTY:711)</b>
Productos de Salud en el Hogar y Servicios de Infusión	<b>844-968-0353 (TTY:711)</b>
Línea Directa a Enfermería las 24 horas	<b>833-371-9569 (TTY:711)</b>

### Línea Directa a Enfermería las 24 horas

Solis Health Plans ofrecen una Línea directa a enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana para brindar asesoramiento y atención en caso de síntomas o preguntas relacionadas con la salud a través del:



**833-371-9569(TTY: 711)**



@solishealthplans



Solis Health Plans



www.solishealthplans.com



Solis Health Plans, Inc., es un HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en Solis Health Plans, Inc. depende de la renovación del contrato. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para más información, llame al 1-844-447-6547 (TTY:711). Solis Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-844-447-6547 (TTY: 711).